



2017年4月19日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

“安心リフォーム”実現のための環境づくりに貢献

住宅リフォーム事業者団体への加入事業者を マーク表示する情報提供を開始

－安心・信頼できるリフォーム事業者をより探しやすく－

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、満足のいくリフォーム工事を実現するために必要な情報を提供する、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」を運営しています。

この度、消費者に対し、安心・信頼できる事業者選択の指標となる情報を提供できるよう、リフォーム評価ナビ登録事業者について、2017年4月19日より、国土交通省の住宅リフォーム事業者団体登録制度に基づく登録団体への加入事業者をマーク表示する情報提供を開始しましたので、ご報告いたします。

【概要】

- ① 住宅リフォーム事業者団体登録制度は、2014年9月に国土交通省によって創設された制度です。一定の要件を満たす住宅リフォーム事業者の団体が、国土交通省において登録されています。
- ② そこで、リフォーム評価ナビでは、2017年4月19日より、住宅リフォーム事業者団体に加入している登録事業者をマーク表示する情報提供を、登録団体と連携協力して開始しました。
- ③ これにより、リフォーム事業者を探している消費者に対し、安心・信頼できる事業者を選択する際の判断指標となる有益な情報を、新たに提供できるようになりました。

→詳細は次頁をご参照ください。

■ 本件に関するお問合せ先



一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：山内・小林
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：yamauchi@sumanavi.info
〒104-6201 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ1F

プレスリリース画像はこちらからダウンロードください。

<http://www.refonavi.or.jp/news/374/>

リフォーム評価ナビ

検索

<http://refonavi.or.jp>

Press Release

1. マーク表示・検索機能の位置について

- ① 住宅リフォーム事業者団体に加入している事業者に対し、「事業者一覧ページ」と「事業者詳細ページ」の上部に、マークを表示しました。
- ② 住宅リフォーム事業者団体への加入の有無で検索できる機能を追加しました。



< 事業者一覧ページ >



登録工事内容/登録番号		登録第12345号
定休日	日曜日	
営業時間	9:00 ~ 17:00	
新築工事対応	可	
加入団体	住宅リフォーム事業者団体：国土交通大臣登録 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合／一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会 上記以外の団体 一般社団法人 日本ツーバイフォー建築協会	
加入路線	株式会社住宅あんしん保証	
売上高(拠点売上高)	売上高 25,000万円 (リフォーム 15,000万円) 西暦 2011年03月期	従業員数 22名 (リフォーム担当 15名) 西暦 2011年 06月 現在

< 事業者詳細ページ >

2. 住宅リフォーム事業者団体のマークの表示状況について

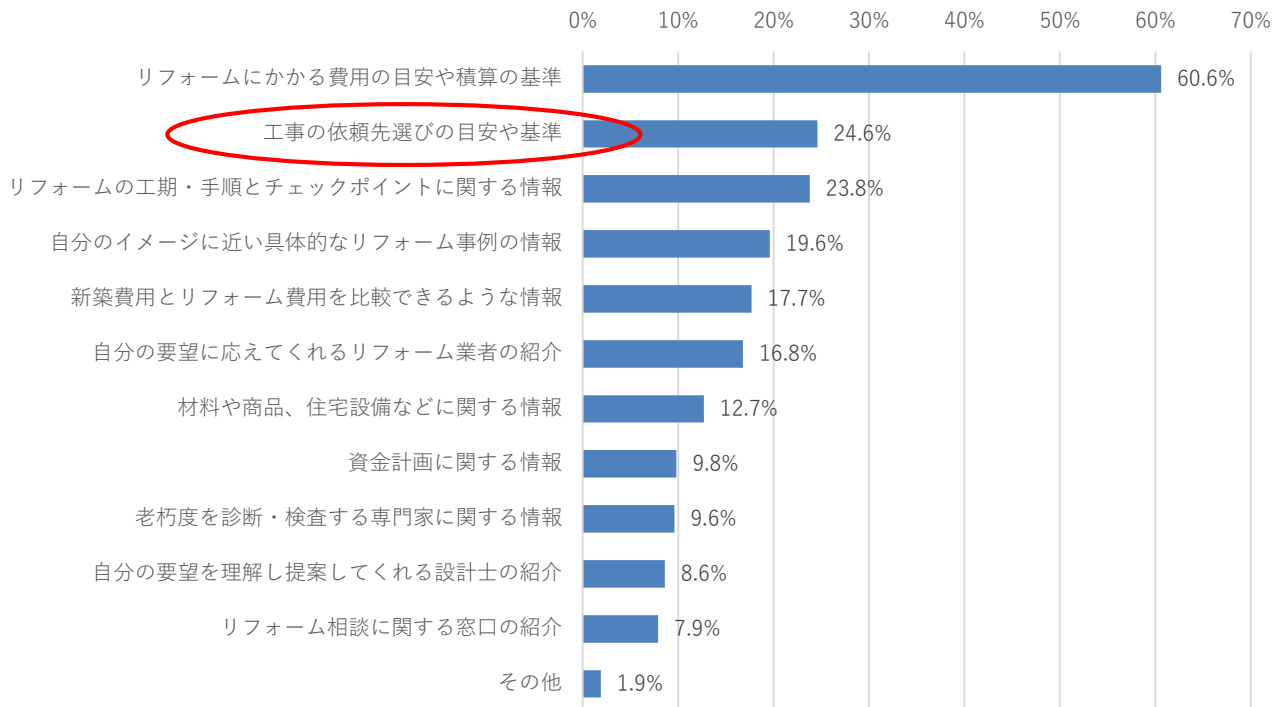
- ・リリース時点（2017年4月19日）において、163社に住宅リフォーム事業者団体への加入を示すマークを表示しています。また、本情報は随時更新していきます。
※2017年4月1日時点の登録団体（8団体）を対象に、情報を掲載しています。
※住宅リフォーム事業者団体のマーク表示を希望しない事業者については、情報を掲載していません。
- ・なお、リフォーム評価ナビ登録事業者に住宅リフォーム事業者団体のマークを表示するに際し、登録団体と連携協力して、内容を確認の上、情報を掲載しています。

Press Release

◆資料1

不足しているリフォーム情報（3つ以内で回答）

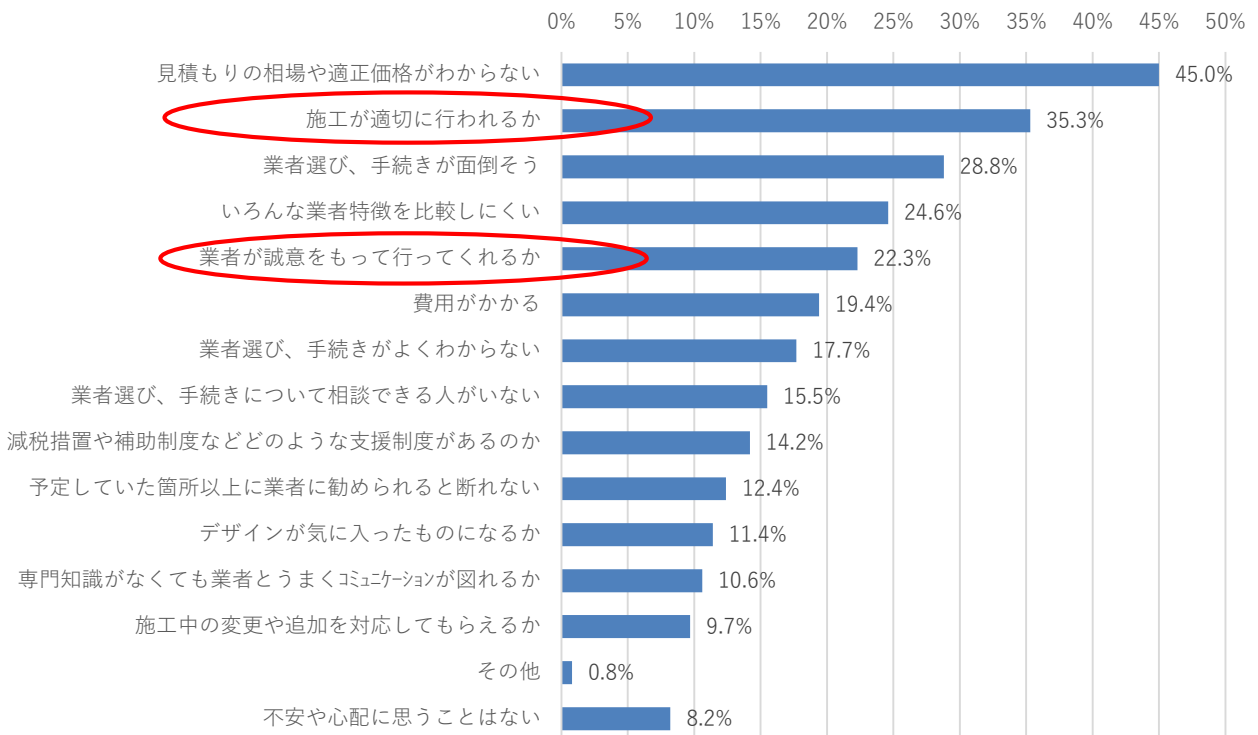
不足しているリフォーム情報は、価格に次いで「工事の依頼先選びの目安や基準」



◆資料2

リフォームの際の不安や心配事（複数回答）

リフォーム時の不安を少なくするには、「事業者の信頼性」が大切なポイント



Press Release

参考 1：「住宅リフォーム事業者団体登録制度」とは

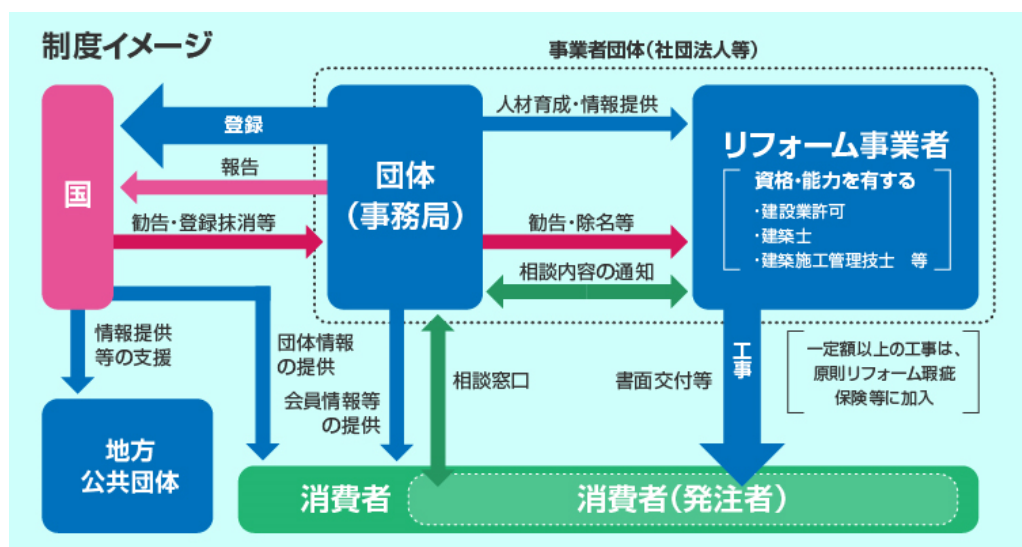
1. 制度の概要

「住宅リフォーム事業者団体登録制度」は、消費者が安心して住宅リフォームを行うことができる環境の整備を図るため、**① 消費者相談窓口を設置している** **② 人材育成の仕組みを有している**
③ 会員事業者は、一定金額以上のリフォームの場合、原則瑕疵保険に加入する
等の要件を満たす住宅リフォーム事業者の団体を、国土交通省において登録するものです。

※詳しくは、国土交通省ホームページをご覧ください。

http://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk4_000090.html

登録された団体は国土交通省のホームページで閲覧できます。また、所属しているリフォーム事業者を団体のホームページで確認できるので、事業者選びに役立ちます。



2. 団体に所属する事業者の表示

登録団体（下記8団体：2017年4月1日時点）と公表された事業者のみが、右のロゴマークを使えます。また、登録された団体の会員事業者は、団体のホームページに公表されます。



ロゴマーク（商標登録済）

 **一般社団法人マンション計画修繕施工協会 (MKS)**
東京都港区西新橋 2-18-2
新橋 NKK ビル 2 階
電話：03-5777-2521
<http://www.mks-as.net>

 **日本木造住宅耐震補強事業者協同組合 (木耐協)**
東京都千代田区麹町 2-12-1
グランアクス麹町 7 階
電話：03-6261-2040
<http://www.mokutai-kyo.com>

 **一般社団法人ベターライフリフォーム協会**
東京都千代田区富士見 2-7-2
ステージビルディング 7 階
電話：03-5211-0564
<http://www.blr.or.jp>

 **一般社団法人リフォームパートナー協議会 (RECACO)**
東京都新宿区北新宿 1-8-16
電話：0120-292-229
<http://recaco.net>

 **一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会 (JERCO)**
東京都中央区八丁堀 1-3-2
佐藤ビル 3 階
電話：03-6280-4343
<http://www.jerco.or.jp>

 **一般社団法人リノベーション住宅推進協議会**
東京都渋谷区 2-2-2
青山ルカビル 4 階
電話：03-3486-2512
<http://www.renovation.or.jp>

 **一般社団法人日本塗装工業会**
東京都渋谷区鶯町 19-22 塗装会館
電話：03-3770-9902
<http://www.nittoso.or.jp>

 **一般社団法人全建総連リフォーム協会**
東京都新宿区高田馬場 2-7-15
全建総連会館 3 階
電話：03-3200-6270
<http://www.zenrikyo.or.jp>

Press Release

参考2：「リフォーム評価ナビ」とは

「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業※1に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者も、当サイトを通して工事の契約が成立した際の成約手数料は無料※2。登録事業者は年々増加し、全国で893事業者が登録しています。（2017年4月1日現在）一般財団法人が公正・中立な立場で運営するサイトなので安心して利用することができます。

当サイトでは、消費者が、口コミによる評価を参考にリフォーム事業者を選び、工事後はご自身の経験を投稿いただけます。サイトに登録されているリフォーム事業者は、会社情報を掲載して消費者に情報を発信し、口コミをカギに、消費者の満足のいく工事を実現します。当財団は、口コミを管理し、サイトの運営を行います。

このように、当サイトは「消費者」「リフォーム事業者」「当財団」の三者が協同で育てていくサイトです。

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームのパートナーを効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという想い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。



< TOPページ >

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 リフォーム事業者検索サイトの多くは、成約手数料（工事費の6%程度）が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。