



2020年1月22日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」

性能向上リフォームに関する事業者情報等の提供を開始

－ 安心・快適な住まいを実現するリフォームの促進に貢献 －

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、健全なリフォーム市場の発展を目指し、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」を運営しています。

この度、リフォーム評価ナビでは、安心・快適な住まいを実現する性能向上リフォームをしやすい環境を整備するため、2020年1月22日より性能向上リフォームに関する事業者情報等の提供を開始しましたので、ご報告いたします。

【概要】

- 消費者は、リフォーム事業者の選択に際し、多くの不安を抱えています。
リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」では、
 - ① 消費者ニーズに沿ったリフォームやリフォーム事業者に関する情報提供
 - ② 事業者の情報社会における消費者対応力の育成
 - ③ 社会的ニーズに対応・貢献する取組みを行うことで、消費者不安を払拭し、安心してリフォームができる環境整備を目指しています。（参考資料1）
- さて、昨今の我が国においては、住宅の耐震化や、断熱性能の向上、高齢化社会に対応するためのバリアフリー化等の必要性が高まっており、住宅の質を向上させるリフォーム（性能向上リフォーム：耐震改修、省エネリフォーム、バリアフリーリフォーム）を推進していくことが求められていますが、こうした性能向上リフォームが増えているとは言い難いのが現状です。（参考資料2）
- そこで、「リフォーム評価ナビ」では社会的ニーズに対応・貢献するため、性能向上リフォームを実施できる事業者選択を容易にできるよう、以下2点の情報提供を開始しました。
 - ・ 性能向上リフォーム（耐震、省エネ、バリアフリー）に関する事業者情報（対応可否、口コミ、実績等）。
 - ・ 長期優良住宅化リフォーム（補助金）の対応可否・実績件数に関する事業者情報。
- また、性能向上リフォームに関する消費者の理解を促進させ、実施意欲を高めることができるよう、性能向上リフォームのメリットや体験談をまとめた新たなコンテンツ『性能向上リフォームのススメ』をサイトに掲載しました。（参考資料3）
- 当サイトを通じて、性能向上リフォームを行い、安心・快適な住まいを実現する消費者を一層増やしていきたいと考えています。

→詳細は次頁をご参照ください。

■本件に関するお問合せ先

リフォーム評価ナビ

検索

<https://refonavi.or.jp>



一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：山内・小林
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：info_contact@refonavi.or.jp
〒104-6204 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ4F

Press Release

<開発概要>

A. 性能向上リフォームに関する事業者情報を掲載！

－性能向上リフォームを実施できる事業者探しが簡単に－

① 施工実績を確認できる工事種別に関する項目を「性能向上リフォーム」「一般的なりフォーム」に分類。

当財団の調査（参考資料4）によると、お客様がリフォーム事業者を選択する際に、「口コミ」と「実績」は最も重視されている点です。

そこで、耐震・省エネ・バリアフリーという、住宅の性能を向上させるリフォーム（性能向上リフォーム）に対応できる事業者探しを容易にできるよう、事業者の対応分野・口コミ・事例等の工事種別の項目を見直し、「性能向上リフォーム」と「一般的なりフォーム」に分類し、検索しやすくしました。

また、事業者ページは一部デザインを変更し、工事種別毎の口コミや事例を簡単に確認できるようにしました。さらに、性能向上リフォームに対応可能な事業者の検索機能を追加しました。

<性能向上リフォームが得意な事業者の検索方法>

- (1) リフォーム評価ナビにアクセス (<https://refonavi.or.jp>) し、TOPページ「エリア/条件から業者を探す」の「工事内容」欄にて、性能向上リフォームに該当する工事種別を選択し、「設定する」ボタンを押す。
- (2) 必要に応じてその他検索条件（都道府県、市区町村、住居形態）を設定後、「検索」ボタンを押す。
- (3) 事業者一覧ページに遷移され、性能向上リフォームを得意とする事業者が表示される。
事業者ページを開くと、工事種別毎の口コミや事例等、詳しい事業者情報を参照できる。

② “長期優良住宅化リフォーム（補助金）”の対応可否・実績に関する情報提供を開始。

国が推進している「長期優良住宅化リフォーム（補助金）」について、対応可否や実績件数に関する事業者情報を新たに掲載すると共に、合わせて、対応可能な事業者を検索できる機能を追加しました。

①②により、性能向上リフォームの実施を希望しているお客様のニーズに的確に対応できるようになりました。

① 性能向上リフォーム：対応可否や口コミ・事例へのリンクを掲載

性能向上リフォーム		口コミ	事例
耐震改修	10%	> 口コミ	> 事例
省エネリフォーム	30%	> 口コミ	> 事例
バリアフリー・介護リフォーム	25%	> 口コミ	> 事例
一般的なりフォーム		口コミ	事例
総合リフォーム	10%	> 口コミ	> 事例
水回り空間	10%	> 口コミ	> 事例
設備工事	10%	> 口コミ	> 事例

<事業者詳細ページ/対応分野・得意分野>

② 長期優良住宅化リフォーム（補助金）：対応可否・実績件数を掲載

長期優良住宅化リフォームへの対応・取扱件数	対応可 5件
-----------------------	-----------

<事業者詳細ページ/長期優良住宅化リフォーム>

工事種別毎（例、耐震改修）の 口コミや事例の一覧ページへ

クリック

<事業者詳細ページ>

B. 性能向上リフォームの解説コンテンツ・体験談を掲載！

－性能向上リフォームに関する理解促進と需要喚起を期待－

③ 性能向上リフォームのメリットとリアルな体験談を掲載したコンテンツ「性能向上リフォームのススメ」

性能向上リフォーム（耐震・省エネ・バリアフリー）のメリットと、実際に性能向上リフォームを行った6事例の体験談をまとめた記事コンテンツ「性能向上リフォームのススメ」を新たに掲載しました。

性能向上リフォームの実施に至ったきっかけやリフォーム前後の感想等、具体的な事例を読むことで性能向上リフォームに関する理解を深め、更なる需要喚起となることを期待しています。

性能向上リフォームのススメ URL

▶ <https://www.refonavi.or.jp/article/performance/>

性能向上リフォームのススメ

愛宕あるわが家をもって安心・快適な住まいへ

性能向上リフォームとは？なぜ必要なの？

性能向上リフォームとは、耐震性、省エネ性、バリアフリー性などの住宅性能を高めるリフォームのことを指します。所定の条件を満たせば、補助金や優待などが受けられる場合があります。更なる安心・快適な住まいに生まれ変わるチャンスです。

地震に強く安心！ 耐震

快適な暮らし！ 省エネ

高齢者の暮らしをサポート！ バリアフリー

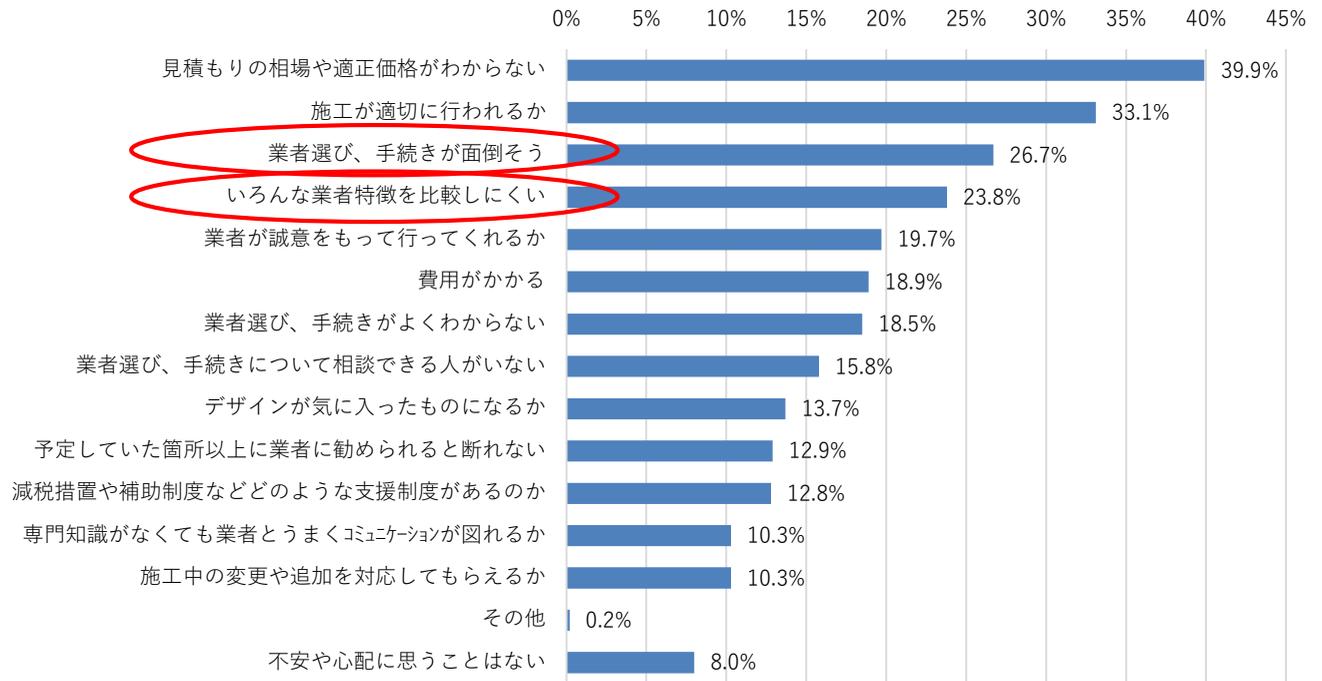
性能向上リフォームのススメ URL

<性能向上リフォームの解説コンテンツ>

◆参考資料 1

リフォームの際の不安や心配事（複数回答）

「事業者選び」に不安を感じている消費者は多い

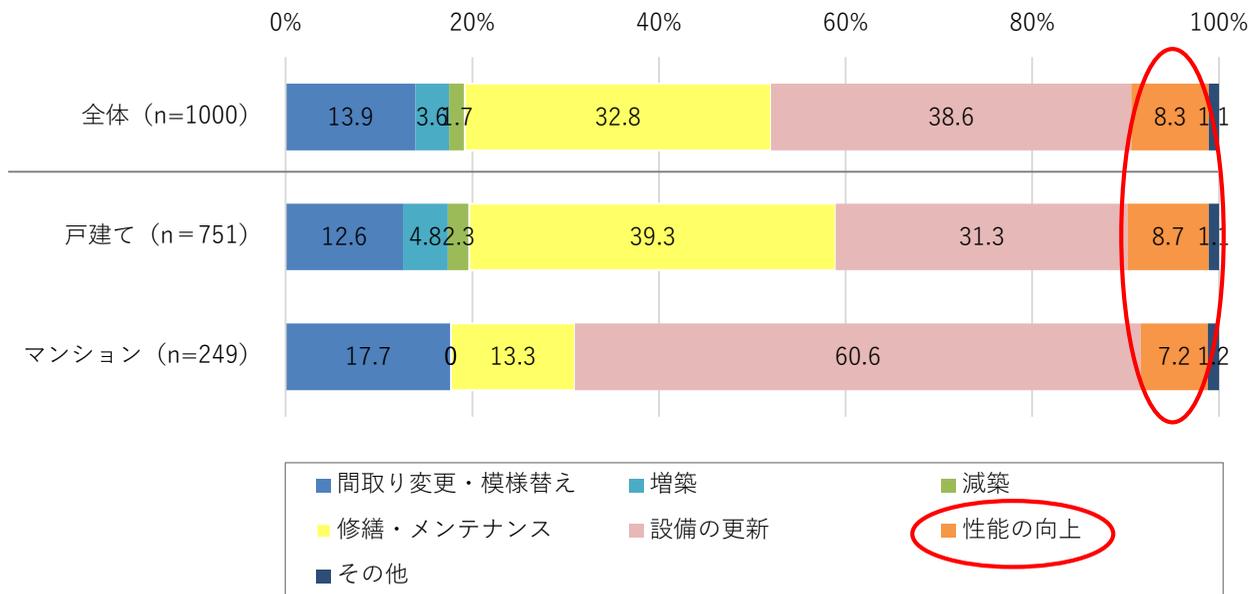


【出典】一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会「住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する第11回調査報告書」（2019年2月報告） 調査全体数：n=1000

◆参考資料 2

予定している工事の種類（住宅の種類別）

「性能の向上」は「修繕・設備更新」の約1/4に留まる

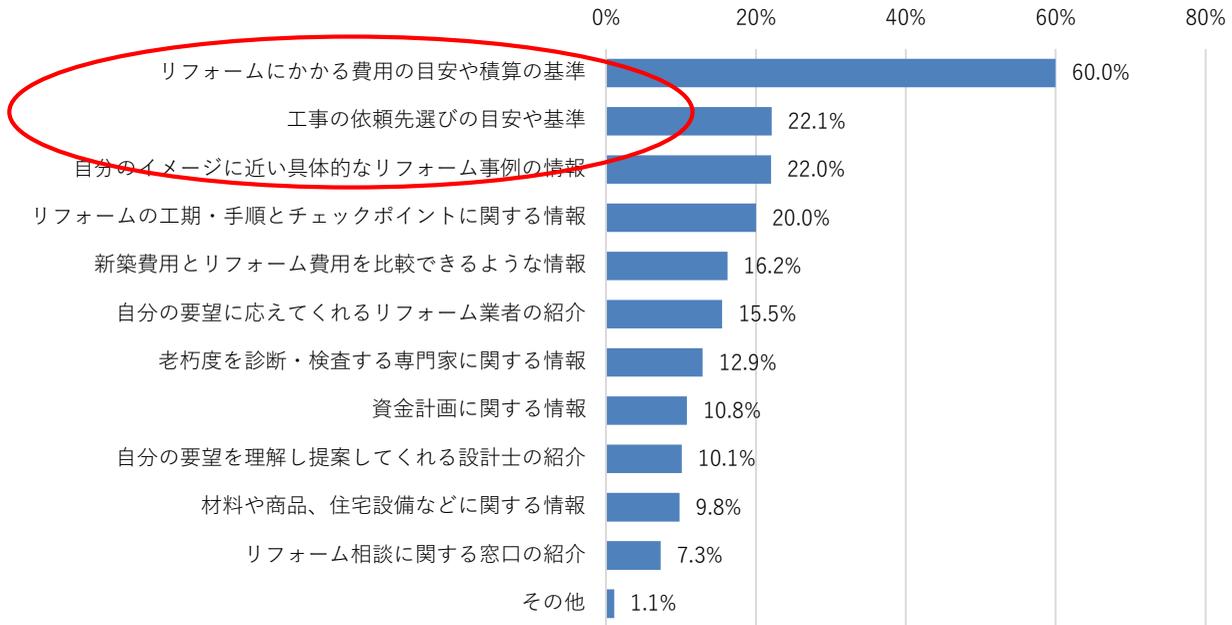


【出典】一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会「住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する第11回調査報告書」（2019年2月報告） 調査全体数：n=1000

◆参考資料3

不足しているリフォーム情報（3つ以内で回答）

不足しているリフォーム情報は、「価格」に次いで「工事の依頼先選びの目安や基準」「具体的なリフォーム事例」



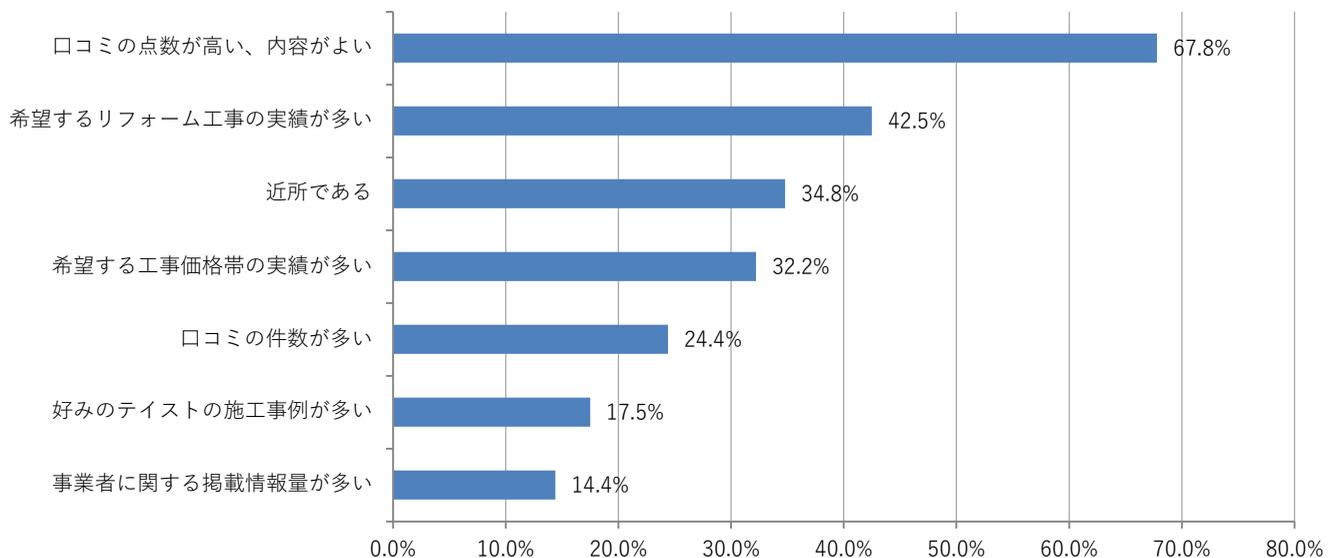
【出典】一般社団法人住宅リフォーム推進協議会「住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する第11回調査報告書」（2019年2月報告） 調査全体数：n=1000

◆参考資料4

見積もりを依頼する事業者を選択した際に重視した点（5つまで複数回答）

リフォーム事業者選択で重視するのは、「口コミ」・「実績」・「近所」

※全世代の内30才代未満と60才代以上を抜粋及び全17項目の内、上位7項目を抜粋



【出典】一般財団法人住まいづくりナビセンター「リフォーム事業者検索サイトに係る消費者ニーズ調査」（2016年3月） 調査全体数：n=348

「リフォーム評価ナビ」とは

1. 一般財団法人による公正・中立なサイト運営

「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業※1に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者からも、消費者の紹介手数料や、工事の契約が成立した際の成約手数料はいただきません※2。登録事業者は年々増加し、全国で980事業者が登録しています。(2020年1月15日現在)

一般財団法人が公正・中立な立場で運営するサイトなので安心して利用することができます。

2. 消費者による口コミが満足のカギ

当サイトでは、消費者が、口コミによる評価を参考にリフォーム事業者を選び、工事後はご自身の経験を口コミとして投稿いただきます。サイトに登録されているリフォーム事業者は、会社情報を掲載して消費者に情報を発信し、口コミをカギに、消費者の満足のいく工事を実現します。当財団は、口コミを管理し、サイトの運営を行います。

このように、当サイトは「消費者」「リフォーム事業者」「当財団」の三者が協同で育てていくサイトです。

3. リフォーム瑕疵保険で安心

すべての登録事業者がリフォーム瑕疵保険の事業者登録を行っています。登録事業者には100万円(税込)以上の工事はリフォーム瑕疵保険への加入をお願いしています。(お客様の同意の上で加入)

4. 全国の地方住宅センター等と連携

地域に密着した運営を行い、消費者や登録事業者にきめ細やかな対応ができるよう、各都道府県の地方住宅センター等との連携を進めています。

現在、23都道府県の地方住宅センター等と連携しており、今後も連携機関の拡大を進めていきます。

5. 消費者が安心して信頼できる事業者選び

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームのパートナーを効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという願い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。



<TOPページ>
(パソコンサイト)



<TOPページ>
(スマホサイト)

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「令和元年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 他のリフォーム事業者検索サイトの多くは、消費者からの見積依頼があった際の紹介手数料や、サイトを通じて工事の契約が成立した際に成約手数料(工事費の6%程度)が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。